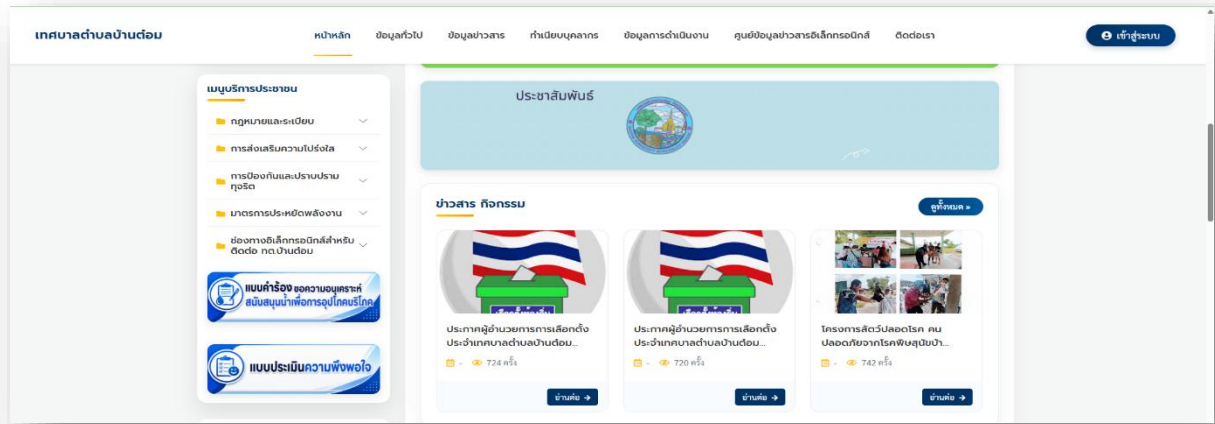




คู่มือ E-service

เทศบาลตำบลบ้านต๋อม อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา

การเข้าใช้งานระบบ e-service



การแจ้งเหตุเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม

๑.เลือก “ช่องทางารร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

<https://tambontom.go.th/page/index/>

The screenshot shows the website interface for Tambontom Municipality. On the left is a navigation menu titled 'เมนูบริการประชาชน' (Public Service Menu) with a red box highlighting the item 'ช่องทางารร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ' (Channel for reporting corruption and misconduct). The main content area features a header with the municipality's logo and name, followed by a 'ข่าวสาร กิจกรรม' (News and Activities) section with three news items, each with a Thai flag icon and a 'ดูทั้งหมด' (View All) button.

๒.กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot displays the 'ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ' (Report Corruption and Misconduct) form. It is titled 'ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับที่สุด' (Your information will be kept as most confidential). The form is divided into two main sections: 'ข้อมูลผู้กล่าวหาเรื่องเรียน *' (Reporter Information) and 'ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาเรื่องเรียน *' (Accused Information). The Reporter section includes fields for Name-Surname, ID Number, Address, Email, and Phone Number. The Accused section includes fields for Name-Surname, Position, and Gender. Below these are dropdown menus for 'รายการทุจริต' (Type of Corruption) and 'รายละเอียดพฤติกรรมลักษณะการกระทำผิด *' (Detailed description of the corrupt act), with a text area for 'ระบุวัน เวลา สถานที่ และพฤติการณ์โดยละเอียด' (Specify date, time, location, and circumstances in detail).

๓.เลือก “ส่งข้อมูล”

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ท.

๑. เลือก “ระบบรับคำร้อง สำนักงาน ป.ป.ท.” <https://tambontom.go.th/page/index/>



๒. กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
Office of Public Sector Anti-Corruption Commission (PACC) ขนาดอักษร: ก ก ก

ขั้นตอนที่ 1 / 3 – กรอกข้อมูลคำร้อง 33%

คำแนะนำการกรอกแบบฟอร์ม:
กรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบทุกช่อง (ถ้าเป็น)
ช่องที่ไม่มี * เป็นข้อมูลเพิ่มเติม ไม่บังคับกรอก
เลขประจำตัวประชาชนและโทรศัพท์ กรอกเป็นตัวเลขอารบิกต่อเนื่อง ไม่มีขีดหรือช่องว่าง
เอกสารแนบรวมทั้งหมดไม่เกิน 50 MB สูงสุด 10 ไฟล์

ส่วนที่ 1 – ข้อมูลผู้ร้อง (1/3)

ขอบกปิดชื่อและไม่ประสงค์จะเปิดเผยตัวตน

เลขประจำตัวประชาชน
กรอกเลข 13 หลัก (ไม่บังคับ)

คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล

ที่อยู่ปัจจุบัน 0/250

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ อีเมล

สถานะเครือข่าย ป.ป.ท.

ส่วนที่ 2 – รายละเอียดการร้องเรียน (2/3)

รายละเอียดการร้องเรียน / เเบาะแส 0/3000

๓.เลือก “ส่งข้อมูล”

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ช.

๑. เลือก “ระบบรับคำร้อง สำนักงาน ป.ป.ท.” <https://tambontom.go.th/page/index/>



๒. เข้าสู่ระบบเพื่อกรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot shows the login interface of the Public Complaint System. On the left, a purple banner contains the text "ระบบสมาชิกสำนักงาน ป.ป.ช." and a list of services: "1. ร้องเรียน Online", "2. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ป.ป.ช.", "3. ติดตามเรื่องร้องเรียน Online", and "4. กระดานสนทนา (Webboard)". On the right, the "เข้าสู่ระบบสมาชิก" (Login) section includes a text input field with the number "6600114", a password input field with "*****", a checkbox for "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" (I am not a robot) with a CAPTCHA icon, and a yellow "LOGIN" button. At the bottom, there are links for "กลับหน้าหลัก" (Home), "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot password), and "ลงทะเบียนสมาชิก" (Register member).

๓. เลือก “ส่งข้อมูล”