

# คู่มือ E-service

เทศบาลตำบลบ้านต๋อม อำเภอเมืองพะเยา  
จังหวัดพะเยา

## การเข้าใช้งานระบบ e-service



 **แบบประเมินความพึงพอใจ**

 ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านด้อม

**e-service**  
แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์  
สนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค



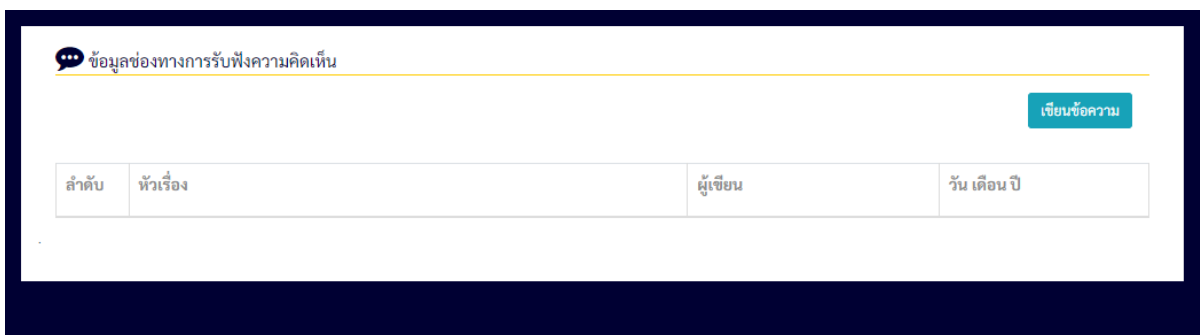
คลิก ▶

## การแสดงความคิดเห็น

๑.เลือก “ช่องทางารับฟังความคิดเห็น”



๒.เลือก “เขียนข้อความ” เพื่อแสดงความคิดเห็น

A screenshot of a form titled "ข้อมูลช่องทางารับฟังความคิดเห็น" (Opinion channel information). At the top right is a green button labeled "เขียนข้อความ" (Write message). Below it is a table with three columns: "ลำดับ" (Serial number), "หัวข้อ" (Subject), and "ผู้เขียน" (Author). The "หัวข้อ" column is currently empty, and the "ผู้เขียน" column contains the text "วัน เดือน ปี" (Day Month Year).

๓.กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการแสดงความคิดเห็น

A screenshot of a form for providing personal information and details for a comment. It contains several input fields: "กรณากรอก ชื่อ - สกุล" (Please enter name and surname), "Email" with sub-label "กรณากรอก email", "โทรศัพท์" with sub-label "กรณากรอก โทรศัพท์", and "ชื่อเรื่อง" with sub-label "กรณากรอก ชื่อเรื่องร้องเรียน". Below these is a large text area labeled "รายละเอียด" (Details). At the bottom right, there are two green buttons: "ส่งข้อมูล" (Send information) and "ปิด" (Close).

๔.เลือก “ส่งข้อมูล”

## การแจ้งเหตุเรื่องต่างๆ

### ๑.เลือก “แจ้งเหตุเรื่องต่างๆ”



### ๒.เลือก “เขียนข้อความ” เพื่อแสดงความคิดเห็น

แจ้งเหตุ เรื่องต่างๆ

เขียนข้อความ

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง	ผู้เขียน	วัน เดือน ปี
1	น้ำประปาหมู่บ้านไหลเบามาก แจ้งไปไม่มีการแก้ไข	weerapath lekpach	2022-10-06 18:53:45
2	น้ำประปาหมู่บ้านไหลเบามาก แจ้งไปไม่มีการแก้ไข	weerapath lekpach	2022-10-06 18:51:15
3	น้ำประปาหมู่บ้านไหลเบามาก แจ้งไปไม่มีการแก้ไข	weerapath lekpach	2022-10-06 18:51:09

### ๓.กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการแสดงความคิดเห็น

กรณารกรอก ชื่อ - สกุล

Email

กรณารกรอก email

โทรศัพท์

กรณารกรอก โทรศัพท์

ชื่อเรื่อง

กรณารกรอก ชื่อเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

ส่งข้อมูล ปิด

### ๔.เลือก “ส่งข้อมูล”

## Q&A กระดานถามตอบ

๑.เลือก “Q&A กระดานถามตอบ”



๒.เลือก “เขียนข้อความ” เพื่อแสดงความคิดเห็น

กระดานถามตอบ

เขียนข้อความ

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง	ผู้เขียน	วัน เดือน ปี
1	สอบถามเรื่องการเปิดเสียงตามสาย	ชาวบ้าน	2022-05-18 14:14:11

๓.กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการแสดงความคิดเห็น

กรณกรอก ชื่อ - สกุล

Email

กรณกรอก email

โทรศัพท์

กรณกรอก โทรศัพท์

ชื่อเรื่อง

กรณกรอก ชื่อเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

ส่งข้อมูล ปิด

๔.เลือก “ส่งข้อมูล”

## แจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์

๑.เลือก “แจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์”



๒.เลือก “เขียนข้อความ” เพื่อแสดงความคิดเห็น

ร้องเรียนร้องทุกข์

เขียนข้อความ

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง	ผู้เขียน	วัน เดือน ปี
1	น้ำไม่พอใช้ดับ	ภูฟ้า	2023-06-02 23:38:18
2	น้ำไม่พอใช้ดับ	ภูฟ้า	2023-06-02 23:38:15
3	น้ำไม่พอใช้ดับ	ภูฟ้า	2023-06-02 23:38:14
-	ร.ร.ป.๑.๑.๑.๑.๑.๑.	-	๐๐๐๐-๐๐-๐๐ ๐๐:๐๐:๐๐

๓.กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดที่ต้องการแสดงความคิดเห็น

กรณารกรอก ชื่อ -สกุล

Email

กรณารกรอก email

โทรศัพท์

กรณารกรอก โทรศัพท์

ชื่อเรื่อง

กรณารกรอก ชื่อเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

ส่งข้อมูล ปิด

๔.เลือก “ส่งข้อมูล”