

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบ้านต๋อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านต๋อม ได้เข้าร่วมโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ป.ป.ช.) นั้น บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ"ผ่านดี"และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ "๙๒.๑๗" คะแนน

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านต๋อมได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการเผยแพร่แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ผลการดำเนินงานประจำปี และการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ รวมทั้งคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม โดยได้รับคะแนนจากการประเมิน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

๒.การให้บริการและระบบ E-Service

จากผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลบ้านต๋อมมีการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานไว้

แต่อย่างไรก็ตามการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียม ได้รับคะแนนจากการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๒.๒๙ คะแนน การให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๙๓.๒๖ คะแนน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาโดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๑.๓๒ คะแนน และมีวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานสะดวกรวดเร็วขึ้นโดยกว่าที่ผ่านมาโดยได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๓.๒๙ คะแนน และมีระบบการให้บริการออนไลน์ โดยได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๔.๑๘ คะแนน มีการทำงานหรือการดำเนินโครงการต่าง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน โดยได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๓.๒๖ คะแนน แต่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า

ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยได้รับคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๓.๒๙ คะแนน จึงควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการดังกล่าวเพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

การเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบอันเกี่ยวกับ คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติของการให้บริการ ผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ และ ระบบการให้บริการ E-Service ได้รับคะแนนจากการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แต่การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมได้รับคะแนนจากการประเมิน ๐ คะแนน จึงควรปรับปรุงการดำเนินการดังกล่าวอย่างเร่งด่วนต่อไป

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๒.๒๙ คะแนน ซึ่งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๑.๒๙ คะแนน และประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม ทั้งสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๔.๑๘ คะแนน และ ๙๒.๒๙ คะแนน ตามลำดับ อีกทั้งเทศบาลตำบลบ้านต๋อมยังมีช่องทางที่ประชาชนสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียก รับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ราชการ โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๘๘.๒๙ คะแนน จึงควรพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ดังกล่าวเพิ่มขึ้นต่อไป

การเปิดเผยข้อมูลของ โครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ อำนาจหน้าที่ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้รับคะแนนการประเมิน ๑๐๐ คะแนน และมีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network รวมทั้งการโต้ตอบผ่านทาง Q&A โดยได้รับคะแนนการประเมิน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินทางราชการของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่มีความสะดวก เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านต๋อมมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อปฏิบัติงานราชการที่มีใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างถูกต้อง และมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐ คะแนน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านต๋อมทราบถึงแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องน้อย โดยได้รับคะแนนการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๙๖.๘๘ คะแนน จึงควรปรับปรุงแก้ไขต่อไป

การเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤตินิชอบ โดยได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานและเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ซึ่งมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

การเปิดเผยข้อมูลไม่ว่าจะเป็นแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ การกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ทั้งรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ว่าจะเป็นแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทั้งรายเดือนและรายปี โดยได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนจึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ และได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ได้ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ อย่างไรก็ตาม ยังมีคำสั่งการจากผู้บังคับบัญชาในการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานที่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๙๖.๘๘ คะแนน จึงควรปรับปรุงแก้ไขกรณีดังกล่าวต่อไป

การเปิดเผยข้อมูลกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีการเผยแพร่นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม การขับเคลื่อนจริยธรรม และการประเมินจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านต่อมมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง โดยมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่ที่มีความมั่นใจในการแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องเมื่อพบการทุจริต และหน่วยงานมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๙๖.๘๘ คะแนน

เทศบาลตำบลบ้านต่อมมีช่องทางที่ประชาชนทั่วไปสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล ในกรณีที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ โดยได้รับคะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๘๘.๒๙ คะแนน และหน่วยงานที่การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยได้รับคะแนนการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๑.๓๒ คะแนน จึงควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การเปิดเผยมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ไม่ว่าจะเป็น แนวทางการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถิติการร้องเรียน ประกาศนโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy การรายงานผลการดำเนินนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าว แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งการดำเนินการตามแผนดังกล่าว โดยได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ แต่การเปิดเผยมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ได้รับคะแนนการประเมิน ๐ คะแนน จึงควรมีการปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วนต่อไป

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
ประกาศนโยบาย No Gift Policy	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.ประชุมชี้แจงแนวทางตามนโยบาย No Gift Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม ๓.จัดทำรายงานการรับของขวัญตาม นโยบาย No Gift Policy	๑ ม.ค.-๓๐ เมษายน ๒๕๖๗	งานนิติกร งานประชาสัมพันธ์	
เผยแพร่การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑.เผยแพร่แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม ๒.เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑ ม.ค.-๓๐ เมษายน ๒๕๖๗	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานประชาสัมพันธ์ ทุกส่วนราชการ	
๒.การให้บริการและระบบ E-Service				
กิจกรรมชักชวนความเข้าใจในการให้บริการประชาชน	ประชุมประจำเดือนเพื่อซักซ้อมความเข้าใจการให้บริการประชาชนให้แก่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	
ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ประชาชนในพื้นที่ทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานประชาสัมพันธ์	
กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑.จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด้อม ๒.สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด้อม ๓.รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้ผู้บริหารสูงสุด ทราบและเผยแพร่ผลสำรวจบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านด้อม	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานประชาสัมพันธ์	
กิจกรรมการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
กิจกรรมปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๑.ปรับปรุงมาตรการการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ๒.ชักชวนความเข้าใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้แก่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานประชาสัมพันธ์	
กิจกรรมปรับปรุงช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์	๑.ปรับปรุงมาตรการการร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทาง และมาตรการการร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานนิติกร งานประชาสัมพันธ์	
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
กิจกรรมชักชวนความเข้าใจการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.ชักชวนความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
กิจกรรมความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.เผยแพร่การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานพัสดุ	
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
มาตรการความโปร่งใสในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	๑.จัดทำมาตรการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานทรัพยากรบุคคล	
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
กิจกรรมปรับปรุงช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์	๑.ปรับปรุงมาตรการการร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทาง และมาตรการการร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	งานนิติกร งานประชาสัมพันธ์	

ในการกำกับติดตาม รายงานผล และการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสข้างต้น นอกเหนือจากการดำเนินการของส่วนงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในแผนดำเนินการดังกล่าวแล้ว เทศบาลตำบลบ้านด้อมได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ พร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. พบข้อจำกัดดังนี้

๑. ความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายของเทศบาลตำบลบ้านต๋อม มีความหลากหลายของผู้ใช้บริการภายนอก ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในพื้นที่ซึ่งการรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นการเดินทางมายังสำนักงานเป็นหลักและใช้งานเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นส่วนน้อย โดยใช้เป็นช่องทางที่ติดตามการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการของหน่วยงาน จึงเข้าถึงคู่มือการปฏิบัติงานที่มีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ หรือการบริการอื่นๆ ได้ยาก เนื่องจากสามารถเข้ามาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ สำนักงานได้ กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกอบการคู่สัญญากับหน่วยงาน ซึ่งจะติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือหาพัสดุผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นหลัก ดังนั้น ในการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ในบางประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่ใช้บริการ ณ สำนักงานเป็นหลักไม่สามารถตอบได้ เนื่องจากไม่ได้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งต่างกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ประกอบการคู่สัญญากับหน่วยงานที่มีการใช้งานเว็บไซต์เป็นหลักในการติดตามเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก

๒. ความไม่เพียงพอของบุคลากร

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งในเทศบาลตำบลบ้านต๋อมประสบกับปัญหาในการขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่การดำเนินงานของหน่วยงาน คู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ รวมถึงช่องทางการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่างมีภารกิจหน้าที่ประจำ จึงส่งผลให้การดูแล ปรับปรุงข้อมูลบางประการในเว็บไซต์ของหน่วยงานไม่เป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และทำให้ประชาชนในพื้นที่มีการรับรู้ข้อมูลดังกล่าวน้อย และส่งผลต่อการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จากข้อจำกัดข้างต้น เทศบาลตำบลบ้านต๋อมได้ดำเนินการชักจูงความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการดูแล ปรับปรุงข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ และช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้กับประชาชนในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น